



**Mit uns können Sie [ab]rechnen**

**Ihr Kompetenzpartner für zahnärztliche  
und kieferorthopädische Abrechnung**

## 4DENTA ABRECHNUNGSSERVICE

Stabilisierung und Steigerung Ihrer Praxiseinnahmen durch vollständige Abrechnung muss Ihr Ziel sein, um die „finanzielle Gesundheit“ Ihrer Praxis zu gewährleisten.

Wir erstellen und prüfen Ihre zahnärztliche und kieferorthopädische Abrechnung und sind das Bindeglied zwischen Zahnarzt, Patient und Factoringunternehmen.

Speziell bei Ausfall Ihrer Abrechnungsmitarbeiter/ in durch Schwangerschaft, Kündigung oder Krankheit unterstützen wir Sie tatkräftig, damit Ihnen kein Honorar verloren geht. Unser kompetentes und freundliches Team steht Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung und freut sich auf Ihre Kontaktaufnahme.

## IHRE PERSÖNLICHEN ANSPRECHPARTNER DER GESCHÄFTSLEITUNG



**Frederic Feldmann**  
Geschäftsführer  
Kaufmännische Leitung

Mail: [ff@4denta.de](mailto:ff@4denta.de)



**Patric Feldmann**  
Geschäftsführer  
Technische Leitung  
Datenschutzbeauftragter  
Mail: [pf@4denta.de](mailto:pf@4denta.de)



**Katharina Daub**  
Abrechnungsleitung  
Mitglied der  
Geschäftsleitung

**Tel.: 0721-627100-10**

# SITUATIONEN AUS DEM PRAXISALLTAG



- Was wäre, wenn** Ihre Abrechnungskraft wegen Krankheit, Schwangerschaft oder Kündigung nicht mehr zur Verfügung steht?
- Was wäre, wenn** Sie mit der Qualität Ihrer Abrechnung unzufrieden sind, weil Ihre erbrachten zahnärztlichen Leistungen nicht vollständig abgerechnet werden?
- Was wäre, wenn** Ihr/e Mitarbeiter/in nur unzureichend Zeit wegen Doppelbelastung für die anspruchsvolle Abrechnungstätigkeit hat?
- Was wäre, wenn** die Abrechnung wegen Vakanz oder Überlastung liegen bleibt?
- Was wäre, wenn** Ihre Mitarbeiter mehr Zeit für Patienten-/ Kundengespräche hätten und nicht mit Abrechnungstätigkeiten beschäftigt wären?
- Was wäre, wenn** .....

In allen Fällen würde Ihnen wertvolle Zeit und damit Liquidität verloren gehen. Nachträgliche oder verspätete Honorarforderungen schädigen den Ruf der Praxis. Um dies zu vermeiden, stehen wir Ihnen mit dem Abrechnungsservice zur Seite.

**Gerne informieren wir Sie telefonisch unter 0721-62710010. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.**

# LEISTUNGSÜBERSICHT

## Ein individuell auf Ihre Praxis abgestimmter Abrechnungsservice

Unsere freundlichen und kompetenten Abrechnungsspezialistinnen unterstützen Sie bei der zahnärztlichen und kieferorthopädischen Abrechnung bundesweit.

### Das können wir für Sie leisten:

- Übernahme aller Abrechnungsarbeiten oder nur Teilbereiche für Ihre Praxis und Labor
- Kurzfristige Vertretung bei Krankheit, Schwangerschaft oder Kündigung
- Erstellung und Prüfung von Heil- und Kostenplänen und Kostenvoranschlägen
- Unterstützung für die Abrechnungskraft
- Abrechnung vor Ort in Ihrer Praxis
- Datensicherer Fernzugriff mittels modernster IT-Technik
- Interne Schulung von Mitarbeitern/innen
- Zusammenarbeit mit Factoringunternehmen

### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Umsatz- und Gewinnsteigerung durch präzise Abrechnung der erbrachten Leistungen
- Sicherheit und Vollständigkeit in der Abrechnung
- Keine Honorarverluste durch Abrechnungslücken
- Reduzierung der Personalkosten
- Keine aufwendige Suche nach neuem qualifizierten Personal
- Kein Honorarausfall bei Krankheit, Schwangerschaft, Kündigung
- Ganzjährige Verfügbarkeit unserer Leistungen
- Zeitersparnis in der Praxis; mehr Zeit für Patienten
- Qualifizierte Mitarbeiter im Abrechnungsservice

## ZAHNÄRZTLICHER ABRECHNUNGSSERVICE

KOMPLETT-  
ABRECHNUNG

TEIL-  
ABRECHNUNG

VERTRETUNG BEI SCHWANGERSCHAFT,  
KRANKHEIT, KÜNDIGUNG

Damit die anspruchsvolle Abrechnung korrekt, lückenlos und präzise durchgeführt werden kann, unterstützt Sie 4DENTA, Ihr Kompetenzpartner für zahnärztliche und kieferorthopädische Abrechnung.

# DAS SAGEN UNSERE KUNDEN ÜBER UNS



## **Die Qualität der Abrechnung ist super**

Nachdem im Sommer letzten Jahres meine langjährige Abrechnungsmitarbeiterin kurzfristig ausgefallen war, stand ich vor einem riesigen Problem. Keine konnte die Abrechnungstätigkeiten übernehmen. Auf Empfehlung wurde mir Ihr Abrechnungsservice empfohlen. Jetzt bin ich so glücklich, zufrieden und überzeugt von Ihren Leistungen, Ihren sehr netten und kompetenten Mitarbeiterinnen, sodass ich meine Abrechnung weiterhin von Ihnen erstellen lassen werde. Ich kann jeder Praxis, die in eine ähnliche Situation gerät, nur empfehlen sich an 4DENTA zu wenden. Die Einarbeitung verlief problemlos, die Qualität der Abrechnung ist super, ich habe meine persönliche Ansprechpartnerin und kann mich jederzeit mit ihr austauschen, habe keine Ausfallrisiken mehr, es entstehen keine Fortbildungskosten und ich erhalte sogar Feedback für die Dokumentation. Nochmal vielen Dank für alles. *Frau Bettina S. aus M.*

## **Ich bin begeistert von Ihrem Service, der Freundlichkeit Ihrer Mitarbeiterinnen und der hohen Abrechnungsqualität**

Nach Ausfall meiner einzigen Abrechnungsmitarbeiterin wurde mir Ihr Unternehmen wärmstens empfohlen. Ich bin begeistert von Ihrem Service, der Freundlichkeit Ihrer Mitarbeiterinnen und der hohen Abrechnungsqualität. Außerdem bin ich erleichtert, dass meine Abrechnung jetzt nicht nur wie gewohnt, sondern um ehrlich zu sein jetzt noch besser funktioniert. Ein großes Lob an Ihr Team und natürlich auch an Sie Herr Feldmann. Wir sind sehr zufrieden. *Herzliche Grüße Dr. V. D.*

## **Ausführlich dokumentieren und vollständig abrechnen**

Seit ca. 1 Jahr beraten und betreuen Sie uns regelmäßig bei der Erstellung von Rechnungen, Heil- und Kostenplänen und Kostenvoranschlägen. Die Zusammenarbeit funktioniert reibungslos und zeitnah. Wir wissen, dass unsere Abrechnung jetzt vollständig und korrekt durchgeführt wird und das macht sich auch finanziell bemerkbar. Wir freuen uns auf eine langfristige Zusammenarbeit und empfehlen Sie jederzeit weiter. *Praxis E. aus Schwaben*

## **Erstellung HKPs und KVs**

Unsere Mitarbeiter sind alle sehr gut ausgebildet und besuchen regelmäßig Abrechnungsseminare, um sich fortzubilden. Da wir regelmäßig größere HKPs und KVs erstellen, senden wir diese trotzdem zur Überprüfung an 4Denta. Die telefonische Beratung und die Empfehlungsberichte helfen uns immer wieder und wir sehen dies als interne Schulung an. *Frau M.*

## **Tolles Team und angenehme Zusammenarbeit**

Die Einrichtung der Ferneinwahl verlief sehr zügig, sodass mich Ihre Mitarbeiter sofort unterstützen konnten, nachdem meine Abrechnungskraft kurzfristig ausgefallen war. Obwohl ich anfangs wieder eine neue Mitarbeiterin einstellen wollte, habe ich mich jetzt dagegen entschieden und werde sehr gerne weiterhin mit Ihnen zusammenarbeiten. Wir sind sehr zufrieden mit Ihrer Arbeit. Einfach ein tolles Team und eine sehr angenehme Zusammenarbeit. Weiter so! *Frau Dr. M aus Köln*

# FRAGEN UND ANTWORTEN





#### **Wie wird der Datenschutz meiner Patienten gewährleistet?**

Datenschutz wird in unserem Unternehmen groß geschrieben. Im ersten Schritt sichern wir Ihnen in einer Vereinbarung den Datenschutz für Ihre Patienten verbindlich zu. Des Weiteren stellen wir Ihnen auf Wunsch Einverständniserklärungen bereit, welche Ihre Patienten unterschreiben und somit einwilligen, dass wir die Abrechnung erstellen.

#### **Wie funktioniert der datensichere Fernzugriff?**

Für die Einwahl in Ihr Praxisnetzwerk bieten wir Ihnen verschiedene Möglichkeiten, abgestimmt auf Ihren individuellen Bedarf bzw. die Vorgaben Ihres EDV-Betreuers. Gerne erläutern wir Ihnen die unterschiedlichen Möglichkeiten für eine gesicherte Verbindung.

#### **Ist auch eine Vor-Ort-Abrechnung in der Praxis möglich?**

Ja, wir kommen auch zu Ihnen in die Praxis, um die Abrechnung durchzuführen oder zu überprüfen. Wir besprechen mit Ihnen im Vorfeld persönlich den Aufwand und den organisatorischen Ablauf und legen dann gemeinsam fest, ob wir die Abrechnung in Ihren Praxisräumen oder von unseren Räumen mittels datensicheren Fernzugriffs durchführen.

#### **Mit welchen Softwareprogrammen arbeiten Sie?**

Unsere Abrechnungsspezialistinnen verfügen über langjährige Berufserfahrung und sind auf die gängigsten Softwareprogramme spezialisiert. Bitte sprechen Sie uns an.

#### **Wie funktioniert die Abrechnungsprüfung?**

Damit Ihnen kein Honorar entgeht, prüfen wir die Leistungsabrechnung sowie die erstellten Heil- und Kostenpläne und Kostenvoranschläge innerhalb von 48 Stunden auf Vollständigkeit bevor Sie diese an die Patienten versenden. Dadurch erhalten Sie die Sicherheit kein Geld zu verschenken. Sie gehen keine Vertragslaufzeit ein und der Daten- und Patientenschutz wird schriftlich zugesichert.

#### **Wie hoch ist das Honorar für den Abrechnungsservice?**

Das Honorar richtet sich nach Beratungsaufwand und wird nach Bearbeitungszeit oder mit einer monatlichen Pauschale abgerechnet. Sie erhalten zum Monatsende eine detaillierte Auflistung der durchgeführten Arbeiten mit zugehörigem Zeitaufwand.

#### **Was ist der Unterschied zwischen „Abrechnungsservice“ und „Factoring“?**

Wir unterstützen Sie als externer Dienstleister bei der Erstellung und Überprüfung Ihrer Abrechnung. Auf diese Weise haben Sie die Sicherheit vollständig und korrekt abzurechnen und somit keine Honorarverluste durch Abrechnungslücken. Ein Factoringunternehmen hingegen kauft Forderungen von einer Praxis an. Die Praxis erhält sofort den Rechnungsbetrag abzüglich einer vereinbarten Gebühr gutgeschrieben.



**Adresse**

Ludwig-Erhard-Allee 24  
76131 Karlsruhe

Tel.: 0721-627100-10

Fax: 0721-627100-29

E-Mail: [info@4denta.de](mailto:info@4denta.de)

Web: [www.4denta.de](http://www.4denta.de)

